

Demande d'installation à envoyer à : [teleassistance91@tunstall.com](mailto:teleassistance91@tunstall.com)

Ou par voie postale à : VITARIS – 22 avenue Gabriel Lippmann – 91700 Sainte Geneviève des Bois

## DEMANDE D'INSTALLATION

### LE(S) BÉNÉFICIAIRE(S)

**Bénéficiaire principal**  Monsieur  Madame

Nom : ..... Prénom : .....

Tél 1 : .....

Tél 2 : .....

Date de naissance : ..... / ..... / .....

**Bénéficiaire secondaire**  Monsieur  Madame

Nom : ..... Prénom : .....

Tél 1 : .....

Tél 2 : .....

Date de naissance : ..... / ..... / .....

### LE DOMICILE

Adresse complète (bâtiment, étage, porte) .....

Code postal ..... Ville .....

Type de Logement :  Maison  Appartement Code accès ..... Code boîte à clés .....

### PERSONNE A CONTACTER POUR LE RENDEZ-VOUS

Contacter directement le bénéficiaire principal

ou convenir du rendez-vous avec :

Monsieur  Madame Nom .....

Prénom .....

Lien avec le bénéficiaire .....

Code Postal ..... Ville .....

Téléphone 1 .....

Téléphone 2 .....

Disponibilité :  24h/24  Autre : .....

Dépositaire des clés :  Oui  Non

### ABONNEMENT

Service de téléassistance incluant notamment : installation, mise à disposition et maintenance du Terminal de téléassistance ; service d'écoute et d'assistance disponible 24h/24 et 7j/7 ; cellule d'assistance psychologique ; détecteur d'absence de mouvements ; service de conciergerie et réseau social de proximité.

Le bénéficiaire déclare être dans la situation suivante :

|  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Agée de 80ans et +  |  | <p>Dans ce cas mon abonnement est pris en charge par le marché public du département de l'Essonne.</p>  |
| <input type="checkbox"/> Bénéficiaire de l'APA<br>Numéro de dossier APA : .....        |  |   |
| <input type="checkbox"/> En situation d'handicap<br>Numéro de dossier MDPH : .....     |  |   |
| <input type="checkbox"/> En situation d'inaptitude au travail                          |  |   |
| <input type="checkbox"/> Gravement malade (sur présentation d'un justificatif médical) |  | <p>Dans ce cas mon abonnement est souscrit auprès de VITARIS au tarif de 6,96 € TTC / mois</p> <p>Se renseigner auprès de votre CCAS pour une éventuelle prise en charge.</p> |
| <input type="checkbox"/> Aucune de ces situations                                      |  |   |

Page n°1 sur 3

## OPTIONS

### Options additionnelles avec tarifs (TTC par mois)

Le département de l'Essonne ne prend aucune option en charge (pour tout type de situation).

Les options sont facturées par Vitaris (se renseigner auprès de votre CCAS pour une éventuelle prise en charge) :

|   |         |   |         |
|---|---------|---|---------|
| <input type="checkbox"/> Téléassistance mobile        | 7,33 €  | <input type="checkbox"/> Balises lumineuses               | 3,66 €  |
| <input type="checkbox"/> Montre connectée             | 25,34 € | <input type="checkbox"/> Détecteur de monoxyde de carbone | 2,45 €  |
| <input type="checkbox"/> Lunettes connectées          | 10,91 € | <input type="checkbox"/> Détecteur de fuite de gaz        | 2,45 €  |
| <input type="checkbox"/> Tablette                     | 20,26 € | <input type="checkbox"/> Boîte à clés (à l'achat)         | 50,80 € |
| <input type="checkbox"/> Déclencheur handicap : ..... |         |   |         |
| <input type="checkbox"/> Autre : .....                |         |   |         |

## LES PERSONNES A PREVENIR

Le souscripteur s'engage à avoir recueilli le consentement du réseau de proximité, personnes à prévenir, pour la transmission de leurs données personnelles auprès de Tunstall Vitaris dans le cadre de l'intérêt légitime de la personne bénéficiaire.

Les parties disposent à tout moment d'un droit d'opposition au traitement de leurs données personnelles conformément à la loi informatique et liberté de Janvier 1978.

### Contact 1

Monsieur  Madame

Nom .....

Prénom .....

Lien avec l'utilisateur .....

Téléphone .....

Code Postal ..... Ville .....

Disponibilité :  24h/24  Autre : .....

Dépositaire des clés :  Oui  Non

Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

### Contact 2

Monsieur  Madame

Nom .....

Prénom .....

Lien avec l'utilisateur .....

Téléphone .....

Code Postal ..... Ville .....

Disponibilité :  24h/24  Autre : .....

Dépositaire des clés :  Oui  Non

Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

### Contact 3

Monsieur  Madame

Nom .....

Prénom .....

Lien avec l'utilisateur .....

Téléphone .....

Code Postal ..... Ville .....

Disponibilité :  24h/24  Autre : .....

Dépositaire des clés :  Oui  Non

Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

### Contact 4

Monsieur  Madame

Nom .....

Prénom .....

Lien avec l'utilisateur .....

Téléphone .....

Code Postal ..... Ville .....

Disponibilité :  24h/24  Autre : .....

Dépositaire des clés :  Oui  Non

Temps de trajet :  moins de 15 min  15 à 30 min

## LE MEDECIN

Docteur : .....

Code Postal : ..... Ville : ..... Tél 1 : ...../...../...../..... Tél 2 : ...../...../...../.....

### Pour nous contacter :

Par email :

[teleassistance91@tunstall.com](mailto:teleassistance91@tunstall.com)

Par courrier :

Agence locale VITARIS  
22, av. Gabriel Lippmann  
91700 Ste Geneviève des Bois

Par téléphone :

01 69 05 00 55

Signature :

## Mentions relatives à l'utilisation de données personnelles.

Le souscripteur a pris connaissance de l'usage et des droits sur ses données personnelles ci-dessous :

Avec l'envoi de votre formulaire, vous avez pris connaissance du traitement de vos données à caractère personnelles par Tunstall France – Vitaris agissant soit au nom et pour le compte du département de l'Essonne, lors d'une prise en charge par la collectivité, soit à propre compte entant qu'opérateur de téléassistance, lors d'une contractualisation directe à son service.

La base légale qui permet de traiter vos données personnelles est « le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci » Article 6, 1 b du RGPD.

Les informations recueillies sur ce formulaire et dans le cadre des services fournis par Tunstall France – Vitaris sont enregistrées dans un fichier informatisé et sécurisé dans le but de vous apporter un service de télé assistance regroupant les finalités suivantes :

- Mise en œuvre du service de téléassistance.
- Accompagnement social ou médico-social des personnes.
- Prévention et renforcement de la sécurité des personnes concernées et de l'espace privé.
- Renforcement de la prévention dans le domaine de la santé.
- Prospection commerciale de service complémentaires ou voisin.

Vos données personnelles sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et sont destinées à la mise en œuvre du service souscrit ainsi qu'aux destinataires et partenaires qui participent à la fourniture dudit service.

En cas de prise en charge de votre abonnement par la collectivité, vos données personnelles sont aussi transmises aux salariés du département de l'Essonne dûment autorisés, ainsi qu'au personnel de votre commune ou de l'établissement public en charge de l'action sociale sur votre commune, via un Extranet sécurisé mis à leur disposition essentiellement pour des raisons d'inscriptions, de modifications des informations, de contrôles de la qualité du service délivré et également à des fins statistiques.

Vos données personnelles sont également accessibles en permanence au(x) référent(s) administratif(s) que vous avez désigné(s).

Conformément aux lois « Informatique & Liberté » et au règlement général sur la protection des données « RGPD », vous pouvez exercer vos droits d'accès aux données, de rectification, d'opposition, de portabilité, de transmission en cas de décès en contactant :

Le DPD de Tunstall France – Vitaris Délégué à la Protection des Données

90A allée Hubert Curien

71200 LE CREUSOT

[FR.ServiceDPD@tunstall.com](mailto:FR.ServiceDPD@tunstall.com)

En cas de litige, vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles, veuillez prendre connaissance de la politique de protection des données personnelles figurant sur notre site internet <https://rgpd.vitaris.fr/>.

Signature :